

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „PASAŻERplus”  
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna**

**§1**

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzonym pod nazwą „PASAŻERplus”.
2. Organizatorem Programu jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27. Zwana dalej „Przewoźnikiem” lub „Organizatorem”.

**§2 Definicje**

3. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
  - a) Nabywca biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
  - b) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
  - c) Uczestnik Programu Lojalnościowego PASAŻERplus – osoba zarejestrowana w systemie sprzedaży biletów Organizatora [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl), która wyraziła zgody na przetwarzanie danych marketingowych i zaakceptowała Regulamin Programu PASAŻERplus.
  - d) Bilet Przewoźnika – dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu na podstawie którego dokonano przejazdu liniami komunikacji dalekobieżnej krajowej i międzynarodowej Przewoźnika (linie realizowane przez PKS Polonus oraz linie realizowane wymiennie z partnerami Organizatora).
  - e) Regulamin Przewozów - regulamin obowiązujący u Przewoźnika realizującego przewozy osób, na podstawie nabytego biletu na kursy Przewoźnika.
  - f) Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określane przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu biletu.
  - g) Punkty programu PASAŻERplus – punkty programu przyznawane za zakup zrealizowanych Biletów Przewoźnika. Punkty przyznawane są po zakończeniu kursu na który zakupiono Bilet Przewoźnika. Punkty programu PASAŻERplus można wymieniać na promocyjne kupony przejazdowe.
  - h) Zakup poprzez zarejestrowane konto użytkownika – Zakup biletów poprzedzony zalogowaniem się na własne konto użytkownika.
  - i) Promocyjny Kupon Przejazdowy – wystawiany w serwisie [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) i/lub [www.dworzeconline.pl](http://www.dworzeconline.pl) w ramach wykorzystania posiadanych punktów programu PASAŻERplus, uprawniający do przejazdu liniami komunikacji dalekobieżnej krajowej i międzynarodowej Przewoźnika.

**§3 Warunki przystąpienia do programu i udziału w programie PASAŻERplus**

1. Przystąpienie do programu i uczestnictwo w programie PASAŻERplus jest dobrowolne.

2. Program skierowany jest do pasażerów linii komunikacji dalekobieżnej krajowej i międzynarodowej Przewoźnika zakupujących Bilety Przewoźnika w okresie obowiązywania programu PASAŻERplus.
3. Udział w Programie dostępny jest tylko dla zarejestrowanych użytkowników – posiadających konto na stronie PKS POLONUS lub Dworzec Online.
4. Osoba zainteresowana uczestnictwem w programie przystępuje do programu poprzez wyrażenie zgody na udział w programie podczas rejestracji swojego konta lub jeżeli posiada już konto użytkownika, poprzez wyrażenie zgody na udział w programie po zalogowaniu się na własne konto oraz po wejściu w zakładkę ustawienia prywatności i wyrażenie zgody na udział w programie oraz zapisanie zmian.
5. Punkty w programie przyznawane są tylko za zakupy dokonane poprzez zarejestrowane konto użytkownika.
6. Punkty można wykorzystać tylko poprzez konto użytkownika, do którego przyznane zostały punkty.
7. Punkty programu PASAŻERplus przyznawane są po zakończeniu kursu, na który wykupiono i na którym zrealizowano Bilet Przewoźnika, pod warunkiem nie dokonania zwrotu biletu lub zmiany daty wyjazdu.
8. Za każdą złotówkę wydatkowaną na zakup Biletów Przewoźnika przyznawane jest 5punktów programu PASAŻERplus. Przewoźnik może okresowo zwiększać ilość punktów przyznawanych za kupowane Bilety Przewoźnika.
9. Aby otrzymać promocyjny kupon na przejazd na wybranej trasie należy zbierać wystarczającą liczbę punktów będącą ekwiwalentem wartości całej ceny biletu na trasę, na którą ma być przyznany kupon na przejazd. Każde 100 punktów programu PASAŻERplus jest ekwiwalentem 1zł ceny biletu na tej trasie.
10. Zgromadzone punkty w Programie można wymienić tylko na promocyjny kupon przejazdowy. Punkty ważne są przez okres 12 miesięcy. Niewykorzystane punkty przepadają po upływie 12 miesięcy od daty ich uzyskania.
11. Promocyjny kupon na przejazd nie podlega zwrotowi oraz możliwości zmiany daty przejazdu.
12. Promocja dotyczy Biletów Przewoźnika zakupionych wyłącznie w kanałach internetowych: [www.dworzeconline.pl](http://www.dworzeconline.pl), [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl).
13. Każdy uczestnik programu może w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na udział w Programie. W takim przypadku zbierane dotychczas punkty przepadają, jeśli nie spełniono przesłanek wskazanych w pkt. 10 do wydania rezygnującemu uczestnikowi kuponu promocyjnego na przejazd.
14. Punkty z programu nie mogą być przekazane na rzecz innego pasażera.
15. Przewoźnik może okresowo przyznawać punkty startowe osobom przystępującym do programu PASAŻERplus.

#### **§4 Reklamacje i zwroty biletów**

1. W przypadku zwrotu Biletu Przewoźnika punkty programu PASAŻERplus nie są naliczane.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące programu PASAŻERplus są przyjmowane w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty realizacji transakcji zakupu, na adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa. Do reklamacji powinny być dołączone oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd, internetowy bilet w postaci pliku „pdf”).

3. Reklamacja będzie rozpatrywana przez Przewoźnika w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez Przewoźnika.

#### **§5 Prawa i obowiązki Stron**

1. Wykorzystywanie serwisu [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) lub [www.dworzeconline.pl](http://www.dworzeconline.pl) do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
2. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
3. Administrator serwisów sprzedaży Internetowej [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) i [www.dwrzeconline.pl](http://www.dwrzeconline.pl) zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu serwisu do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
4. Przewoźnik ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą „Operatora płatności”.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.
6. Przystąpienie do programu oznacza zgodę uczestnika na zasady programu określone w niniejszym Regulaminie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego regulaminu w czasie trwania programu. Wszelkie zmiany warunków i zasad niniejszego regulaminu zostaną ogłoszone na stronach internetowych [www.dworzeconline.pl](http://www.dworzeconline.pl) i [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) będą obowiązywać od dnia ich ogłoszenia.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia programu bez podania przyczyny.

#### **§ 6 Ochrona danych osobowych**

Organizator informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A., Aleje Jerozolimskie 144; 02-305 Warszawa.
2. Wyłącznym celem zbierania danych jest realizacja umowy przewozu zawieranej przez Przewoźnika z Użytkownikiem z uwzględnieniem Promocji.
3. Ewentualnymi odbiorcami danych są wyłączenie pracownicy PKS Polonus w Warszawie S.A. odpowiedzialni za administrowanie systemu internetowej sprzedaży biletów oraz Stron Transakcyjnych, a także za sprzedaż biletów za ich pomocą.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez podania adresu e-mail lub numeru telefonu, niemożliwe jest nabycie w ramach Promocji, odpowiednio - Biletu elektronicznego lub Biletu SMS.

Regulamin wchodzi w życie dnia: 01.06. 2017 r.